

INFORMACE O PRÁVECH A POVINNOSTECH V OBLASTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**); (dále jen „nařízení“)

1. Kdo bude zpracovávat Vaše osobní údaje (tj. kdo je správcem osobních údajů)?

- **JUDr. Klára Dostálová, zapsaná mediátorka**, zapsaná v seznamu mediátorů vedeném Ministerstvem spravedlnosti ČR, se sídlem Kolínská 12, Praha 3 – Vinohrady, PSČ: 13000, IČ: 07068981, www.prazska-mediatorka.cz, e-mail: klara@prazska-mediatorka.cz, mobil: +420 725 376 914 (dále jen též „zapsaná mediátorka“)

2. Jaké osobní údaje o Vás budou zpracovávány?

- **identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, státní občanství, firma, identifikační číslo), **kontaktní údaje** (např. adresa bydliště nebo sídla, telefonní spojení, identifikátory pro elektronickou komunikaci)

3. Pro jaké účely budou Vaše osobní údaje zpracovávány i bez Vašeho souhlasu?

- a) **pro poskytování** všech forem **sužeb zapsaného mediátora** podle zákona o mediaci a dalších předpisů upravujících výkon mediace, včetně vedení klientských spisů
- b) **pro plnění povinností** zapsané mediátorky **podle smlouvy** o provedení mediace, či jiné smlouvy uzavřené mezi Vámi a zapsanou mediátorkou
- c) **pro výkon práv a oprávněných zájmů zapsané mediátorky**, mj. při uplatňování jejích práv a vymáhání nároků vůči Vám, jakož i v souvislosti s řešením pojistných událostí či s kárným řízením České advokátní komory

4. Co je právním základem zpracování Vašich osobních údajů?

- právo zapsané mediátorky zpracovávat osobní údaje pro výše uvedené účely (viz 3. otázka) i bez Vámi uděleného souhlasu vyplývá z čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) nařízení

5. Po jakou dobu budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

- Vaše osobní údaje budou zpracovány po celou dobu poskytování služeb mediace a po jejím ukončení (či naplnění účelu nebo zániku smlouvy uzavřené mezi Vámi a zapsanou mediátorkou) po dobu trvání lhůt určených pro archivaci podle právních předpisů (těmito předpisy jsou např. zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci), a to nejdéle však po dobu tří let od uzavření smlouvy mezi Vámi a zapsanou mediátorkou, nestanoví-li právní předpis dobu delší a nebude-li po uplynutí této doby trvat některý z účelů, pro který lze osobní údaje i nadále zpracovávat

- po uplynutí shora uvedených lhůt budou Vaše osobní údaje nevratně smazány či zničeny

6. Kdo bude nebo může být příjemcem Vašich osobních údajů?

- jiný zapsaný mediátor, mediátor, či zaměstnanec a spolupracovník zapsané mediátorky, advokát či advokátní koncipienti poskytující zapsané mediátorce právní služby, třetí osoby v postavení protistrany, jejich advokáti, advokátní koncipienti, či zástupci a zmocněnci, soudy, orgány veřejné moci, pojišťovny, daňoví poradci, účetní, znalci a tlumočníci, další osoby s Vaším souhlasem či na základě právního předpisu (např. rodinní příslušníci, obchodní partneři, zaměstnavatelé či spolupracující třetí osoby), poskytovatelé technických řešení (zejména provozovatelé cloudových služeb a webhostingu)

7. Z jakých zdrojů jsou nebo budou získávány zpracovávané osobní údaje a jak je prováděna jejich aktualizace?

- osobní údaje jsou nebo budou získávány zejména od Vás a dále od třetích osob v postavení protistrany či účastníka řízení a/nebo Vašich či jejich zástupců a zmocněnců, od soudů, orgánů veřejné moci, pojišťoven, daňových poradců, účetních, znalců a tlumočnicků, jakož i dalších osob (např. rodinných příslušníků, svědků, obchodních partnerů, zaměstnavatelů či spolupracujících třetích osob) a dále z veřejně dostupných informací, internetu a sociálních sítí, veřejných seznamů a rejstříků a též z listin a komunikace předložené či doručené zapsané mediátorce

- aktualizace Vašich osobních údajů bude probíhat zejména na základě informací obdržených od Vás a dále z veřejně dostupných informací, internetu a sociálních sítí, veřejných seznamů a rejstříků

8. Jaká základní práva máte v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a jakým způsobem je můžete vykonávat?

- máte **právo na zpracovávání** osobních údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem, pro legitimní účely, v přiměřeném nezbytném rozsahu a na nezbytnou dobu, přičemž údaje musejí být zabezpečeny proti neoprávněnému zpracování, náhodné ztrátě, zničení nebo poškození, což je zajištěno zejména jejich mechanickým i elektronickým zabezpečením (včetně šifrování při jejich přenosu) a příslušnými opatřeními a postupy, které jsou zavedeny

- máte **právo na bezplatný přístup** k Vaším osobním údajům poskytnutím jejich kopie a dále na **potvrzení**, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány (za poskytnutí další kopie nebo dalšího potvrzení Vám bude účtován administrativní poplatek ve výši 30,- Kč za každou jednu stranu kopie formátu A4 a ve výši 200,- Kč za každé další vystavené potvrzení)

- máte **právo na doplnění** chybějících údajů a **na opravu** nepřesných osobních údajů

- máte **právo na výmaz** osobních údajů, které již nejsou potřebné pro výše uvedené účely (viz 3. otázka) vznesete-li námitky proti jejich zpracování a neexistují žádné převažující důvody pro jejich zpracování; byly-li osobní údaje zpracovány protiprávně; nebo stanoví-li tak právo Evropské unie nebo jejího členského státu; právo na výmaz Vám však nepřísluší, je-li zpracování osobních údajů nezbytné mj. pro splnění právní povinnosti podle práva Evropské unie nebo jejího členského státu, či pro účely archivace

- máte **právo na omezení zpracování** osobních údajů (tj. údaje budou zapsanou mediátorkou pouze uloženy a zpracovávány pouze s Vaším souhlasem), a to pokud budete popírat jejich přesnost; bude-li jejich zpracování protiprávní a budete odmítat jejich výmaz, nebo pokud vznesete námitku proti jejich zpracování

- máte **právo podat stížnost** u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz)

- máte **právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí** založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování (tj. hodnocení osobních aspektů vztahujících se k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se Vašeho pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, Vašich osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování či místa, kde se nacházíte nebo pohybujete); ledaže je takové rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi Vámi a zapsanou mediátorkou; je povoleno právem Evropské unie nebo jejího členského státu; nebo je založeno na Vašem výslovném souhlasu (tímto způsobem nejsou Vaše osobní údaje v současné době advokátem zpracovávány)

- svá **práva** (na přístup k osobním údajům a potvrzení o nich, na jejich doplnění, opravu či výmaz nebo na omezení zpracování) **můžete uplatnit osobně nebo prostřednictvím e-mailu** zaslaného na adresu: klara.obrova@obrova.cz, přičemž Vaše podněty budou vyřízeny ve stanovených lhůtách (zpravidla do jednoho měsíce); při komunikaci prostřednictvím e-mailu bez zaručeného elektronického podpisu je třeba vždy prokázat dostatečným způsobem Vaši totožnost (např. ověřujícím telefonátem), jinak Vašemu podnětu (žádosti) nebude vyhověno

Dále **MÁTE PRÁVO VZNÉST KDYKOLI NÁMITKU** proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely oprávněných zájmů zapsané mediátorky a námitku proti zpracování pro účely tzv. přímého marketingu (čl. 21 nařízení).
